

Garantia Collect and Return pentru echipamentele NEC Display Solutions

Clientul semnaleaza telefonic sau prin e-mail defectiunea echipamentului la compania Leading IT Services, unic partener de service al Nec Display Solutions in Romania. In cazul in care nu este posibila remedierea defectiunii prin suportul tehnic oferit telefonic sau pe e-mail, echipamentul este preluat de la client si adus la centrul Leading IT Services pentru reparatie. O data reparatia efectuata, aparatul este returnat clientului. In cazul interventiilor in garantie, costurile aferente pentru transport, piese si reparatie sunt acoperite de catre NEC Display Solutions.

Procedura garantie NEC Display Solutions

In cazul unei defectiuni aparute la unul din produsele NEC Display Solutions, primul pas pe care trebuie sa il efectuati este sa semnalati problema aparuta la Helpdesk-ul NEC Display Solutions. Vetii fi preluat de unul dintre agentii nostri pentru a diagnostica impreuna defectele aparatului dumneavoastra. In unele cazuri, indepartarea defectiunii raportate este posibila prin interventia telefonica a reprezentantului nostru.

Numarul de telefon al Helpdesk-ului NEC Display Solutions este 021/410.55.55. In vederea contactarii companiei noastre pentru cazurile de garantie va rugam sa ne comunicati urmatoarele informatii:

1. Numele, adresa si numarul de telefon la care va putem contacta;
2. Denumirea modelului achizitionat si seria produsului;
3. Descrierea sumara a defectiunii sau a problemelor aparute.

In eventualitatea in care problema aparuta nu poate fi remediata telefonic, reprezentantul nostru va stabili impreuna cu dumneavoastra pasii care trebuie urmati pentru ca echipamentul sa ajunga la partenerul de service.

In vederea asigurarii unui standard inalt de calitate dorim sa va mentionam ca datele personale indicate de catre dumneavoastra vor fi folosite pe durata derularii interventiei de garantie. Deasemenea, ne rezervam dreptul de a stoca datele furnizate, precum si dreptul de a le inainta unei terte parti mandatate corespunzator.

In eventualitatea in care nu doriti prelevarea datelor dumneavoastra personale, ne puteti anunta



acest lucru telefonic.

Exemplu de raportare a defectului in perioada de garantie

Pasul I – Pregatirea informatiilor

Va rugam sa pregatiti urmatoarele informatii inaintea contactarii Helpdesk-ului NEC Display Solutions in vederea remedierii in garantie a unui echipament NEC Display Solutions:

- Numele dumneavoastra, adresa si numarul de telefon;
- Denumirea si seria echipamentului situate pe spatele acestuia, dupa cum se poate observa si in imaginea alaturata;
- Data si locul de unde ati achizitionat aparatul;
- O scurta descriere a problemei aparute;

MODEL: LCD195VXM+BK BK-1(L)

SERIAL NO: 87U00512NB



Pasul II – Helpdesk-ul NEC Display Solutions

Contactati Helpdesk-ul NEC Display Solutions la numarul de telefon 021/410.55.55. Reprezentantii nostrii vor hotari impreuna cu dumneavoastra, daca cand si de unde va fi preluat aparatul. Vetii primi un numar de inregistrare pentru a putea urmari evolutia sesizarii efectuate.

Pasul III – Serviciul de curierat

Un curier va sosi la adresa indicata de dumneavoastra pentru a ridica echipamentul. Va rugam sa trimiteti echipamentul impreuna cu toate accesoriile acestuia(Ex: cablu de alimentare, cablu vga, etc). Inainte de a fi preluat de catre curier, echipamentul trebuie impachetat in ambalajul original sau in orice alt ambalaj, astfel incat sa nu poata suferi deteriorari pe durata transportului.

Pasul IV – Returnarea echipamentului

Dupa primirea echipamentului in service, NEC Display Solutions va repara echipamentul in cel mai scurt timp posibil si veti fi contactat de reprezentantii nostrii pentru a stabili impreuna cu dumneavoastra data, ora si locul in care va fi returnat echipamentul.

Pentru orice alte detalii legate de echipamentul dumneavoastra va rugam sa contactati Helpdesk-ul NEC Display Solutions.