

Garantia Collect and Return pentru echipamentele Gigabyte

Clientul semnaleaza telefonic sau prin e-mail defectiunea echipamentului la compania Leading IT Services, unic partener de service al Gigabyte in Romania. In cazul in care nu este posibila remedierea defectiunii prin suportul tehnic oferit telefonic sau pe e-mail, echipamentul este preluat de la client si adus la centrul Leading IT Services pentru reparatie. O data reparatia efectuata, aparatul este returnat clientului. In cazul interventiilor in garantie, costurile aferente pentru transport, piese si reparatie sunt acoperite de catre Gigabyte.

Procedura garantie Gigabyte

In cazul unei defectiuni aparute la unul din produsele Gigabyte, primul pas pe care trebuie sa il efectuati este sa semnalati problema aparuta la Helpdesk-ul Gigabyte. Vetii fi preluat de unul dintre agentii nostri pentru a diagnostica impreuna defectele aparatului dumneavoastra. In unele cazuri, indepartarea defectiunii raportate este posibila prin interventia telefonica a reprezentantului nostru.

Numarul de telefon al Helpdesk-ului Gigabyte este 021/410.55.55. In vederea contactarii companiei noastre pentru cazurile de garantie va rugam sa ne comunicati urmatoarele informatii:

1. Numele, adresa si numarul de telefon la care va putem contacta;
2. Denumirea modelului achizitionat si seria produsului;
3. Descrierea sumara a defectiunii sau a problemelor aparute.

In eventualitatea in care problema aparuta nu poate fi remediata telefonic, reprezentantul nostru va stabili impreuna cu dumneavoastra pasii care trebuie urmati pentru ca echipamentul sa ajunga la partenerul de service.

In vederea asigurarii unui standard inalt de calitate dorim sa va mentionam ca datele personale indicate de catre dumneavoastra vor fi folosite pe durata derularii interventiei de garantie. Deasemenea, ne rezervam dreptul de a stoca datele furnizate, precum si dreptul de a le inainta unei terte parti mandatate corespunzator.

In eventualitatea in care nu doriti prelevarea datelor dumneavoastra personale, ne puteti anunta acest lucru telefonic.

Exemplu de raportare a defectului in perioada de garantie

Pasul I – Pregatirea informatiilor

Va rugam sa pregatiti urmatoarele informatii inaintea contactarii Helpdesk-ului Gigabyte in vederea remedierii in garantie a unui echipament Gigabyte:

- Numele dumneavoastra, adresa si numarul de telefon;
- Denumirea si seria echipamentului situate pe spatele acestuia;
- Data si locul de unde ati achizitionat aparatul;
- O scurta descriere a problemei aparute;

Pasul II – Helpdesk-ul Gigabyte

Contactati Helpdesk-ul Gigabyte la numarul de telefon 021/410.55.55. Reprezentantii nostrii vor hotari impreuna cu dumneavoastra, daca cand si de unde va fi preluat aparatul. Veti primi un numar de inregistrare pentru a putea urmari evolutia sesizarii efectuate.

Pasul III – Serviciul de curierat

Un curier va sosi la adresa indicata de dumneavoastra pentru a ridica echipamentul. Va rugam sa trimiteti echipamentul impreuna cu toate accesoriile acestuia(Ex: alimentator, cablu alimentare, acumulator etc). Inainte de a fi preluat de catre curier, echipamentul trebuie impachetat in ambalajul original sau in orice alt ambalaj, astfel incat sa nu poata suferi deteriorari pe durata transportului.

Pasul IV – Returnarea echipamentului

Dupa primirea echipamentului in service, Gigabyte va repara echipamentul in cel mai scurt timp posibil si veti fi contactat de reprezentantii nostrii pentru a stabili impreuna cu dumneavoastra data, ora si locul in care va fi returnat echipamentul.

Pentru orice alte detalii legate de echipamentul dumneavoastra va rugam sa contactati Helpdesk-ul Gigabyte.